

شرایط بازگرداندن کالا

خریدار می‌تواند از زمان دریافت کالا تا ۷ روز نسبت به مرجوع کالا با شرایط زیر اقدام نماید:

- امکان برگشت کالا با دلیل انصراف از خرید تنها در صورتی مورد قبول است که پلمپ کالا باز نشده باشد.

- این سرویس اشکال‌های فنی و ظاهری (شکستگی، خط و خش و مانند آن روی بدنه کالا و قطعات تزئینی) که در اثر استفاده نادرست کاربر از کالا ایجاد شود، را شامل نمی‌شود.

- قبل از هرگونه اقدام برای مرجوعی کالاها با پشتیبانی تماس بگیرد.

- مصرف کننده باید هنگام تحویل توسط مامور ارسال، سفارش خود را به دقت بررسی نماید تغییر یا لغو سفارش به دلیل ایرادهای ظاهری و قابل تشخیص در زمان تحویل کالا بعد از تحویل سفارش به هیچ وجه امکان پذیر نیست.

- در صورت وجود اختلاف در رنگ، مدل و سایز کالای تحویلی با کالای سفارشی خریدار، کالا بازگردانده می‌شود. هزینه حمل و تعویض کالا برای مشتری در این حالت بر عهده فروشگاه اینترنتی لوازم خانگی کلور خواهد بود.

- در صورتی که کالا دارای برچسب مربوط به اطلاعات محصول است، باید در شرایط اولیه و سالم باشد.

- لازم است کارتن و جعبه اصلی محصولات تا پایان مهلت مرجوعی (۷ روز) ، نگهداری شود و از دور ریختن آن جداً خودداری شود.

- برچسب زدن یا نوشتن توضیحات، و یا پاره و مخدوش کردن کارتن، امکان استفاده از ضمانت بازگشت را از بین خواهد برد.

- اگر کالا توسط خریدار ایراد پیدا کند (شکستگی، خط و خش و ...) شامل این سرویس نمی‌باشد.

- کالاها توسط نمایندگی مجاز نصب و راه اندازی شود در غیر اینصورت از شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش خارج میشود.

- برای ارسال برگشتی، باید کالا در جعبه یا کارتن اصلی خود به خوبی بسته‌بندی شود و لوازم جانبی و همه اقلام همراه مانند دفترچه راهنما، کارت گارانتی، بند و قطعات بسته‌بندی و سایر متعلقات به همراه کالای اصلی ارسال شود.

- اگر ایراد فنی، وجود مغایرت فنی یا فیزیکی یا آسیب دیدگی ظاهری، به تایید کارشناسان خدمات پس از فروش شرکت کلور برسد، هزینه‌های ارسال به عهده شرکت کلور است.

- لازم به ذکر است که تعویض کالا منوط و مشروط به موجود بودن کالا در انبار شرکت است. اگر در زمان رسیدگی و طی مراحل تعویض کالا، موجودی آن تمام شده باشد، فروشگاه اینترنتی لوازم خانگی کلور به انتخاب مشتری کالای دیگری را ارسال می‌کند یا وجه کالای مرجوعی را به حساب مشتری واریز می‌کند. بدیهی است که در صورت انتخاب کالای دیگر، تفاوت قیمت کالای جدید با کالای مرجوعی (مبلغ درج شده در فاکتور) محاسبه و قبل از ارسال، تسویه می‌شود. برای کالای گران‌تر، مشتری مابه‌التفاوت آن را پرداخت می‌کند و برای کالای ارزان‌تر فروشگاه اینترنتی لوازم خانگی کلور تفاوت را به حساب مشتری واریز می‌کند.

- کالا یا تغییرات قیمت کالا (مانند اتمام جشنواره‌ها و ...) در مراحل تعویض و مرجوع کردن، به هیچ عنوان حقی را برای مشتری ایجاد نمی‌کند و فروشگاه اینترنتی لوازم خانگی کلور در قبال تهیه همان کالا یا تغییرات قیمتی هیچ‌گونه تعهدی نداشته و فقط تعهد بازپرداخت وجه کالای درج شده در فاکتور را به مشتری می‌پذیرد.

- ایرادات فنی باید حداکثر تا ۷ روز کاری پس از دریافت کالا، به فروشگاه اینترنتی لوازم خانگی کلور اطلاع‌رسانی شود.

- در فرآیند تعویض بی قید و شرط، محصول باید در بسته بندی و به همراه متعلقات عودت گردد.

- امکان عودت وجه برای خرید اقساطی امکان پذیر نمی‌باشد.

- دستگاه نباید به دلیل استفاده نادرست مصرف کننده دچار آسیب شده باشد.

- نصب و راه اندازی دستگاه باید توسط سرویسکار مجاز شرکت انجام شده باشد.

با تشکر
واحد فروش

