

قوانین و مقررات

قوانین مرکز خرید آنلاین به منظور حفظ حقوق خریدار و فروشنده وضع شده و رعایت و توجه به آن برای فروشنده و خریدار محترم الزامی است. عضویت در سایت یا خرید از آن به منزله مطالعه و پذیرفتن شرایط خرید و قوانین و مقررات مربوطه است.

لازم است خریداران گرامی پیش از ثبت هر سفارش، کلیه قوانین جدید در این بخش را بدانند

ماده ۱ - عضویت در سایت

برای خرید ثبت سفارش و خرید، خریدار ابتدا باید در سایت ثبت نام کند. اطلاعات خریدار باید به صورت کامل، دقیق و صحیح وارد شود

تبصره: کاربر باید اطلاعات پستی درخواستی را به شکل صحیح در فرم ثبت نام اعلام کند. مسئولیت هرگونه مغایرت مشخصات ثبت شده با هویت واقعی عضو بر عهده خود افراد است و مرکز خرید آنلاین هیچ گونه مسئولیتی نسبت به مغایرت های احتمالی ندارد. صحت این اطلاعات به این دلیل دارای اهمیت است که سفارش های کاربر به آدرسی که وی در فرم ثبت نام اعلام کرده ارسال خواهد شد.

ماده ۲ - ثبت سفارش

تبصره ۱) دقت در خرید کالا و توجه به مشخصات کالای مورد سفارش بر عهده خریدار است. پس پیش از تأیید سفارش، موارد ذکر شده را به دقت بررسی کنید. همچنین پیش از تحویل گرفتن سفارش از صحت بسته ارسالی مطمئن شوید و در صورت بروز مشکل با شماره های پشتیبانی سایت تماس بگیرید.

تبصره ۲) قیمت محصولات موجود در وبسایت به روز است. همچنین قیمتی که هنگام سفارش مشتری در پیش فاکتور منظور شده معتبر خواهد بود.

ماده ۳ - تحویل سفارش

تبصره ۱) تحویل گیرنده کالا یا نماینده ایشان باید هنگام تحویل کالا در محلی که آدرس آن را در فرم اطلاعات مربوط به ثبت سفارش اینترنتی ثبت کرده است، حضور داشته باشد و کالا را شخصاً تحویل بگیرد.

تبصره ۲) مدت زمان تحویل کالاها بسته به شهر محل سکونت خریدار ۳ الی ۱۵ روز کاری می باشد و قبل از ارسال زمان تحویل محصول با مشتریان هماهنگ خواهد شد مشتریان محترم لازم است که در بازه زمانی مشخص شده در محل تحویل کالا حضور داشته باشند، در غیر این صورت مسئولیت و هزینه ارسال مجدد آن بر عهده مشتری می باشد.

نکات مهم در هنگام تحویل سفارش

مشتریان محترم موظف هستند هنگام تحویل گرفتن سفارش و قبل از بازکردن بسته بندی، مشخصات کالای سفارش داده شده را با کالای تحویلی مطابقت داده و در صورت مغایرت از تحویل گرفتن آن خودداری نمایند.

مشتریان محترم موظف هستند در هنگام تحویل گرفتن سفارش، کالای سفارش داده شده خود را تحویل ظاهری بگیرند (تحویل ظاهری یعنی کالا از تمام جنبه های ظاهری بررسی و در صورتیکه فاقد هر گونه ایراد ظاهری باشد، تحویل گرفته شود) توجه گردد هنگامی که کالا تحویل ظاهری گرفته می شود، شرکت دیگر مسئولیتی در قبال مشکلات و ایرادات ظاهری کالا نخواهد داشت

تبصره (۱) مشتریان صرفاً می بایست سلامت بسته بندی کالا را بررسی نمایند. باز و نصب و راه اندازی محصول صرفاً باید توسط سرویسکاران شرکت صورت پذیرد، در غیر اینصورت دستگاه از گارانتی خارج شده و مسئولیت مشکلات احتمالی بر عهده مشتری می باشد

تبصره (۲) تحویل کلیه سفارش ها درب ورودی ساختمان می باشد.

ماده ۴ - شرایط راه اندازی و استفاده از کالای خریداری شده

محصولات صرفاً باید توسط سرویسکاران واحد خدمات پس از فروش شرکت نصب و راه اندازی گردد.

تبصره (۱) مشتری تحت هیچ شرایطی نباید کالا یا دستگاه را شخصاً نصب، راه اندازی و استفاده نماید، در اینصورت گارانتی کالا یا دستگاه باطل گردیده و مسئولیت آن بر عهده مشتری خواهد بود. در این موارد مشتری می بایست با خدمات پس از فروش شرکت تماس گرفته و تقاضای نصب و راه اندازی کالا را نماید.

ماده ۵ - درخواست مرجوعی کالا

گارانتی مغایرت

در صورتیکه کالای تحویل شده به مشتری با کالای سفارش داده شده مغایرت داشته باشد، مشتریان ۷ روز فرصت خواهند داشت تا نسبت به تعویض یا مرجوع نمودن آن اقدام نمایند. اولین قدم برای این کار اعلام مشکل به کارخانه در بازه زمانی ۷ روزه می باشد. در این موارد در صورتیکه کالای مورد نظر مشتری در کارخانه موجود نباشد، به انتخاب مشتری، کالا با کالای مشابه دیگر تعویض یا در صورت دلخواه وجه پرداختی مسترد می گردد.

تبصره) شروط استفاده از گارانتی مغایرت: کارتن و بسته بندی کالا باید کاملاً سالم و بدون پارگی یا مخدوشی باشد. برچسب زدن یا نوشتن توضیحات، آدرس یا هر مورد دیگری روی کارتن یا جعبه اصلی موجب عدم امکان استفاده از این تضمین می‌گردد.

- در صورتیکه بسته بندی محصول توسط مشتری باز شده باشد خدمات پس از فروش و فروشنده مسئولیتی بابت ایرادات محصول ندارند. در صورتی که بسته بندی محصول آسیب دیده باشد، مشتری می‌بایست از دریافت کالا خودداری کند.

- در صورتیکه بسته بندی توسط نماینده خدمات پس از فروش باز شده باشد در این حالت تمامی ایرادات مشاهده شده توسط نماینده خدمات پس از فروش ثبت و مطابق با شرایط ضمانت، مشتری خدمات لازمه را دریافت می‌کند.

مرجوعی سلیقه ای / انصراف از خرید

- مرجوعی کالا به دلیل تعویض سلیقه ای و یا انصراف از خرید تنها در صورتی مورد تایید است که کالا از شرایط اولیه خود خارج نشده و به همان صورت که دریافت شده است، تحویل داده شود. در صورتی که محصول و یا بسته بندی آن آسیب دیده باشد، مشتری می‌بایست از دریافت کالا خودداری کند.

کسری اقلام محصولات

در صورتی که قسمتی یا قطعه ای از محصول خریداری شده، در بسته بندی وجود نداشته باشد، در صورت باز شدن بسته بندی توسط نماینده خدمات پس از فروش، مشتری خدمات لازم را در سریع ترین زمان ممکن دریافت خواهد کرد و در صورتی که بسته بندی توسط مشتری باز شده باشد، کسری اقلام بسته بندی به هیچ عنوان شامل خدمات نمیشود و عواقب آن معطوف به مشتری خواهد بود.